

## Öz Değerlendirme Raporu

**GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

**İŞLETME PR.**

Öğretim Görevlisi Yasemin TATLI (Başkan)

Araştırma Görevlisi Fatih Akdeniz (Uye)

**12.06.2023-13.06.2023**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAM AİT BİLGİLER

İşletme Bölümü ve bölüme bağlı Yönetim ve Organizasyon, Üretim Yönetimi ve Pazarlama, Muhasebe ve Finansman ve Sayısal Yöntemler anabilim dallarının açılması, Gümüşhane Üniversitesi'nin 20.10.2008 tarih ve 2 sayılı Senato kararı ve Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 22.10.2008 tarihli onayı ile gerçekleşmiştir. Bölümümüz, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılından itibaren birinci ve ikinci öğretim şeklinde eğitim-öğretime başlamıştır.  
<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Öğrenciler her ders için ara sınav ve yarıyılsonu sınavına tabi tutulurlar. Başarı notuna, ara sınavın katkısı %40, yarıyıl sonu sınavının katkısı %60 şeklindedir. Tüm sınavlar 100 puan üzerinden değerlendirilir. Yarıyılsonu sınavından en az 45 puan alma zorunluluğu vardır. Bir dersten AA, BA, BB, CB ve CC harf notlarından birini alan öğrenciler o dersi başarmış sayılır. Ayrıca, bir yarıyıla ait not ortalaması en az 2.00 olan öğrenciler, DC harf notu aldıkları derslerden de başarılı sayılır. Öğrenciler, her yarıyılın sonunda, o yarıyıla ait başarısız oldukları tüm derslerden bütünleme sınavına girebilirler.  
<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40862>

### Kanıtlar

#### [Lisans Eğitim Yönetmeliği.pdf](#)

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrenciler, ÖSYM tarafından yapılan sınavı başarılı bir şekilde geçerek birinci sınıfa kesin kayıt yaptırdıklarında, öğrenime başlayacakları eğitim-öğretim yılının ilk haftası içinde başvurarak, daha önce başarılı oldukları derslerden muafiyet talep edebilirler. Bu talep, ilgili yönetim kurulu kararıyla değerlendirilir ve öğrencinin bulunduğu sınıfta alması gereken toplam kredi miktarının en az %75'inden muaf kabul edilirse, öğrenci bir üst sınıfa intibak ettirilir. Bu durumda, intibak ettirilen süre, öğrenim süresinden düşülür.

Yatay geçiş ise tamamen veya kısmen yabancı dil ile eğitim veren başka bir yükseköğretim kurumuna geçiş yapmak için kullanılan bir geçiş yöntemidir. Yatay geçiş yapmak isteyen öğrenciler, ilgili yükseköğretim kurumunun yapacağı yabancı dil yeterlilik sınavını başarılı bir şekilde geçmek veya ulusal/uluslararası geçerliliği olan yabancı dil sınavlarında ilgili yükseköğretim kurumunun belirlediği başarı düzeyinde puan elde etmek zorundadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin önceki diploma programından aldıkları dersler muaf tutulur ve genel not ortalamaları, aldıkları derslere göre belirlenir.

Dikey geçiş ise lisans öğrenimine başlama hakkı kazanan öğrencilerin, ön lisans eğitimi sırasında aldıkları derslerin eşdeğer kabul edilmesiyle gerçekleşir. Öğrencinin alması gereken dersler belirlenir ve bu doğrultuda programlarına kaydı yapılır. Yabancı dille eğitim verilen programlarda ve zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı olan programlarda, öğrencilerin lisans programına geçebilmeleri için üniversite tarafından yapılan yabancı dil muafiyet sınavını geçmeleri veya yabancı dil hazırlık sınıfını başarılı bir şekilde tamamlamaları gerekmektedir.

Kaynak: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40862>

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi'nde, lisans eğitimi için Erasmus, Farabi ve Mevlana gibi uluslararası öğrenci değişim programları Dış İlişkiler Ofisi bünyesinde yürütülmektedir. Bu programlar, öğrencilere yurt dışında eğitim alma ve deneyim kazanma fırsatı sunmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi, bu programların gelişimini ve uygulanmasını takip etmektedir.

Ayrıca, lisans programlarına yönelik bu gelişim sürecine destek veren ve öğrencilere danışmanlık sağlayan bir koordinatörlük de bulunmaktadır. Bu koordinatörlük, öğrencilerin uluslararası öğrenci değişim programları hakkında bilgi edinmelerine, başvuru sürecinde rehberlik almalarına ve programlarına uygun bir şekilde ders seçimi yapmalarına yardımcı olmaktadır.

Dış İlişkiler Ofisi ve koordinatörlük, öğrencilerin kültürel ve akademik gelişimlerini desteklemek ve uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

(<https://int.gumushane.edu.tr/tr/>)

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Üniversitemizde öğrencilerin talepleri doğrultusunda bir Kariyer Merkezi oluşturulmuştur. Bu merkez, öğrencilere ders ve kariyer planlaması konularında rehberlik hizmeti sunmak amacıyla bölüm başkanlıkları, öğretim üyeleri ve danışmanlarla iş birliği yapmaktadır.

Mezun öğrencilerimiz, ilgili kariyer fırsatlarını takip etmek için aşağıdaki linkleri kullanabilir:

Gümüşhane Üniversitesi Kariyer Merkezi

Kariyer Kapısı

Yetenek Kapısı

Kariyer Merkezi, öğrencilerin kariyer hedeflerine ulaşmaları için kaynaklar sağlamak ve iş dünyasıyla bağlantı kurmaları konusunda desteklemektedir. Bölüm başkanlıkları, öğretim üyeleri ve danışmanlar da öğrencilere ders ve kariyer planlaması konularında yol göstermektedir.

Üniversitemiz, mezuniyet sonrası iş bulma sürecinde öğrencilere destek olmak ve kariyerlerini şekillendirmelerine yardımcı olmak amacıyla çeşitli kaynaklar ve programlar sunmaktadır. Kariyer Merkezi, öğrencilerimizin iş dünyasında başarılı bir kariyere adım atmaları için gereken bilgi, beceri ve deneyimleri edinmelerine yardımcı olmayı hedeflemektedir.

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Programda bulunan tüm derslerin toplamda 240 AKTS karşılığını başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrenciler mezun olmaya hak kazanırlar. Mezuniyet için derslerin başarılı bir şekilde tamamlanmasının yanı sıra, ayrıca bir bitirme çalışması da yapılması gerekmektedir.

Bitirme çalışması, öğrencinin alanındaki bilgi ve becerilerini uygulayarak bir araştırma veya proje yapmasını içerir. Bu çalışma, genellikle öğrencinin son yıl veya son dönemde gerçekleştirdiği bir projedir ve belirli bir konuda derinlemesine analiz yapmayı ve sonuçlarını sunmayı içerir. Bitirme çalışması, öğrencinin programı tamamlaması için bir gerekliliktir ve mezuniyet için şart olarak kabul edilir.

Öğrencilerin hem dersleri başarıyla tamamlaması hem de bitirme çalışmasını yapması, mezuniyet için gerekli olan koşulları yerine getirmeleri anlamına gelir. Bu şekilde, öğrenciler programlarını tamamlayarak mezun olma hakkı elde ederler.

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrenciler, her ders için ara sınav ve yarıyıl sonu sınavına tabi tutulurlar. Başarı notu, ara sınavın katkısı %40, yarıyıl sonu sınavının katkısı ise %60 şeklindedir. Tüm sınavlar 100 puan üzerinden değerlendirilir. Yarıyıl sonu sınavından en az 45 puan alma zorunluluğu bulunmaktadır.

Bir dersten AA, BA, BB, CB ve CC harf notlarından birini alan öğrenciler o dersi başarmış sayılırlar. Ayrıca, bir yarıyıla ait not ortalaması en az 2.00 olan öğrenciler, DC harf notu aldıkları derslerden de başarılı sayılırlar.

Öğrenciler, her yarıyılın sonunda, o yarıyıla ait başarısız oldukları tüm derslerden bütünlüme sınavına girebilirler. Bu sınav, başarısız oldukları derslerden geçme imkanı sunar.

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

## **2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

İşletme Bölümü'nün eğitim amacı, mezunlarına yönetim teorisi ve politikası alanında güçlü bir temel sağlamaktır. Ayrıca, mezunlarımıza Türkiye ve dünya genelindeki işletme problemlerini nasıl analiz edeceklerini ve çözeceklerini öğretmektir.

Bu amaca yönelik olarak, İşletme Bölümü öğrencilerine yönetim teorilerini ve politikalarını derinlemesine anlamaları için gerekli araçları sağlar. Öğrencilere, işletme alanındaki güncel ve karmaşık sorunları analiz etme yeteneği kazandırılır. Aynı zamanda, öğrencilere işletmecilik problemlerini çözmek için stratejik ve yenilikçi yaklaşımlar geliştirme becerisi kazandırılır.

Bölüm, öğrencilerin analitik düşünme, problem çözme, iletişim, liderlik ve takım çalışması gibi önemli becerilerini geliştirmeyi hedefler. Bu sayede mezunlarımız, iş dünyasında başarılı bir şekilde yöneticilik yapabilecek ve işletmecilik sorunlarını etkin bir şekilde çözebilecek niteliklere sahip olurlar.

İşletme Bölümü, mezunlarına kapsamlı bir işletme eğitimi sunarak onları iş dünyasının gereksinimlerine uyum sağlamaya hazırlar. Böylece mezunlarımız, yönetim teorisi ve politikası alanında sağlam bir altyapıya sahip olurlar ve Türkiye ve dünya genelindeki işletme problemlerini analiz edebilme ve çözebilme becerisiyle donanımlı hale gelirler.

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progGoalsObjectives.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Belirlenen amaçlar, mezunların yakın bir gelecekte ulaşmayı hedefledikleri kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini karşılayacak düzeydedir. Bu amaçlar, mezunlarımızın iş dünyasında başarılı olabilmeleri, ilerleyebilmeleri ve kendi meslek alanlarında saygın pozisyonlara ulaşabilmeleri için gerekli olan bilgi, beceri ve yetkinlikleri sağlamayı amaçlamaktadır.

İşletme Bölümü, mezunlarını yönetim teorisi ve politikası konularında güçlü bir altyapı ile donatarak, iş dünyasında rekabetçi bir avantaj elde etmelerini sağlar. Mezunlarımız, analitik düşünme, problem çözme, iletişim, liderlik ve takım çalışması gibi önemli becerileri geliştirerek, kariyerlerinde başarılı

olabilmek için gerekli olan yetkinliklere sahip olurlar.

Ayrıca, işletme bölümündeki eğitim programı, öğrencilere iş dünyasındaki güncel gelişmeleri takip etme ve anlama becerisi kazandırır. Mezunlarımız, işletme problemlerini analiz etme ve çözme konusunda stratejik ve yenilikçi yaklaşımlar geliştirebilecek donanıma sahip olurlar. Bu sayede, mezunlarımızın mesleki beklentilerini karşılamaları ve kariyer hedeflerine ulaşmaları için gerekli olan bilgi ve yeteneklere sahip olmaları sağlanır.

Sonuç olarak, İşletme Bölümü'nün belirlediği amaçlar, mezunlarımızın yakın bir gelecekte erişmeyi hedefledikleri kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini karşılayacak düzeydedir. Bölümümüz, mezunlarımıza sağlam bir temel ve gereken yetkinlikleri kazandırarak, iş dünyasında başarılı olmaları için gerekli olan araçları sunmayı amaçlamaktadır.

### **2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.**

İşletme Bölümü öğretim üyeleri, kurumun özgörevleriyle uyumlu çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar, öğrencilere kaliteli bir eğitim sunmak, yönetim teorisi ve politikası konularında araştırmalar yapmak, akademik yayınlar yapmak, sektörel ilişkileri güçlendirmek ve topluma katkı sağlamak gibi faaliyetleri içermektedir.

Öğretim üyelerimiz, işletme alanında uzmanlaşmış ve deneyimli kişilerdir. Öğrencilere etkili bir şekilde dersler vermekte, yönetim teorisi ve politikasıyla ilgili konuları ayrıntılı bir şekilde açıklamakta ve güncel örneklerle desteklemektedirler. Ayrıca, öğrencilere danışmanlık hizmeti vererek kariyer planlamalarında yol göstermektedirler.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki linki ziyaret edebilirsiniz:

<https://isletme.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel/akademik-personel/>

Bu linkte, işletme bölümü öğretim üyeleriyle ilgili ayrıntılı bilgilere ulaşabilirsiniz. Öğretim üyelerimizin akademik geçmişleri, uzmanlık alanları ve iletişim bilgileri gibi bilgilere erişebilirsiniz.

### **2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.**

Program belirleme sürecinde, fakülte yönetim ve bölüm kurulları, sektörel ve yerel ihtiyaçlar ile öğrenci görüşlerini dikkate almaktadır. Bu süreçte, işletme alanında güncel trendler, sektörün ihtiyaçları ve iş dünyasının beklentileri göz önünde bulundurulur.

Fakülte yönetim ve bölüm kurulları, programların güncelliğini ve kalitesini sağlamak amacıyla sürekli olarak sektörel ve yerel ihtiyaçları değerlendirir. Bu değerlendirme, sektör temsilcileri, işletme profesyonelleri, mezunlar ve diğer paydaşların katılımıyla gerçekleştirilebilir. Bu sayede, işletme programının öğrencilere istihdam edilebilirlik sağlaması ve iş dünyasında gereksinim duyulan becerileri kazandırması hedeflenir.

Aynı zamanda, öğrenci görüşleri de program belirleme sürecinde önemli bir rol oynar. Öğrencilerin programla ilgili beklenti ve ihtiyaçları, ders içerikleri, staj imkanları, mezunların iş bulma olanakları gibi konular dikkate alınır. Öğrenci görüşleri, anketler, toplantılar ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla toplanır ve değerlendirilir.

Böylelikle, program belirleme sürecinde fakülte yönetim ve bölüm kurulları, sektörel ve yerel ihtiyaçları göz önünde bulundurarak, öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayan, güncel ve kaliteli bir işletme programı oluşturmayı hedeflerler.

### **2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.**

İşletme Lisans programına ilişkin eğitim amaçları herkesin kolayca ulaşabileceği şekilde ana

bilim dalının web sitesinde ve Bologna sayfasında yayımlanmış olup sürekli olarak geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

<https://isletme.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/bolum/vizyon-misyon/>

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progGoalsObjectives.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarlagüncellenmelidir.

Bölüm kurulu, sektörün ve bölgenin ihtiyaçları ile öğrenci görüşlerini dikkate alarak düzenli olarak güncellemeler yapmaktadır. Bu şekilde, bölüm kurulu sektörün ve bölgenin ihtiyaçlarını ve öğrenci beklentilerini sürekli olarak gözlemleyerek, işletme programını güncellemekte ve iyileştirmektedir. Bu sayede, mezunlarımızın iş dünyasında rekabet edebilirliklerini artırmak ve sektördeki değişen gereksinimlere uyum sağlamalarını sağlamak amacıyla program sürekli olarak güncel ve ilgili kalmaktadır.

### 3. PROGRAM ÇIKTILARI

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları kapsayıcı bir şekilde oluşturulmuştur. Program çıktıları aşağıdadır:

1. Temel işletme kavramları, teorileri, sorunları ve aktörleri öğrenir.
2. İşletme problemlerinin çözümünde ampirik analizler uygular.
3. İşletme ile ilgili verileri toplar, inceler ve yorumlar.
4. Sözlü ve yazılı iletişim becerilerini geliştirir.
5. İşletme alanındaki literatürü analiz eder.
6. Çağın sorunları hakkında bilgisahibi olur ve çözüm önerileri geliştirir.
7. Yaşam boyu öğrenme davranışı kazanır ve geliştirir.
8. Mesleki ve etik sorumlulukların bilincinde olur.
9. Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapar.
10. Uygulanan işletme politikalarının ekonomiye yansımalarını öğrenir.
11. İşletmelerin ve bireylerin davranışlarını tahmin etme becerisini öğrenir.

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progLearnOutcomes.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemselsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Ölçme ve değerlendirme sürecinde, öğrencilerin başarı düzeyleri en temel değerlendirme kriteridir. Bu başarı düzeyleri, programın belirlenen çıktılarına ne kadar ulaşıldığını gösteren bir ölçüt olarak kabul edilir. Program yeterlilikleri ile ölçme değerlendirme sürecinin etkin bir şekilde işletildiği düşünülmektedir.

Öğrencilerin başarı düzeyleri, çeşitli değerlendirme yöntemleri kullanılarak ölçülmektedir. Ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavları, proje çalışmaları, ödevler, sunumlar ve diğer performans göstergeleri gibi çeşitli değerlendirme araçları kullanılarak öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin ölçülmesi sağlanır.

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progTYCYMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Öğrencilerin bitirme çalışmaları, eğitimleri boyunca edindikleri bilgileri harmanlayarak geliştirdikleri başarılı projelerdir. Bu çalışmalar, öğrencilerin programın çıktılarını sağlama yeteneklerini

göstermelerine olanak tanır.

Öğrenciler, bitirme çalışması sürecinde, öğrendikleri teorik ve pratik bilgileri uygulamaya dökerek gerçek dünya problemlerini analiz eder ve çözüm önerileri sunarlar. Bu çalışmalar genellikle bağımsız bir araştırma veya proje tabanlı bir çalışma şeklinde olabilir. Öğrenciler, akademik danışmanlarıyla işbirliği yaparak, konularında derinlemesine araştırma yaparlar ve sonuçlarını yazılı veya sözlü olarak sunarlar.

Bitirme çalışmaları, öğrencilerin programın çıktılarını sağlamaları açısından önemlidir. Öğrenciler, bu çalışmalarında öğrendikleri bilgi ve becerileri kullanarak, belirlenen program yeterliliklerini karşılamayı hedefler. Bu süreçte, öğrencilerin minimum 2.00 ortalama elde etmeleri beklenir. Bu ortalamayı sağlamaları, hem genel ders performanslarının iyi olmasını hem de bitirme çalışması projelerinin kalitesini gösterir.

Programın çıktılarını sağlama yeteneği, öğrencilerin mezuniyet öncesinde edindikleri bilgi, beceri ve yetkinlikleri kullanarak gerçek hayatta karşılaşacakları işletme sorunlarını çözebilmelerine dayanır. Bu şekilde, öğrenciler iş dünyasında başarılı kariyerlere adım atacaklarına inanılmaktadır.

#### 4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Bölüm kurulu, lisans programının sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak aktif bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalar, programın güncel ve gereksinimlere uygun kalmasını sağlamak amacıyla yapılan değerlendirmeleri içerir. Bu doğrultuda ilgili bölüm kurulu kararları incelenebilir.

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

İyileştirme ile ilgili veri öğrencilerin ortalamalarının ve bitirme projelerinin incelenmesi ve sektörün ihtiyaçlarının değerlendirilmesi sonucu elde edilmektedir. Ayrıca aşağıdaki linkte 2022 yılına ilişkin toplanan ve stratejik raporda analiz edilen veriler bulunmaktadır. Söz konusu raporda birimin performans ve gösterge hedeflerinin gerçekleşme durumunu, sapmaları, nedenlerini, geçmiş yıllar değerleri varsa benzer idare performans sonuçlarına yer verilmektedir.

<https://iibf.gumushane.edu.tr/media/uploads/iibf/files/birim-faaliyet-raporu-2022.pdf>

#### 5. EĞİTİM PLANI

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programın eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen eğitim planı (müfredatı) aşağıdaki linkte paylaşılmıştır:

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında öğrenci merkezli bir yaklaşım benimsenir ve programın gerektirdiği nitelikleri kazandırmak için uygun öğretim yöntemleri kullanılır.

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Eğitim planında belirtilen dersler ve bu doğrultuda hazırlanan ders programları, ilgili eğitim-öğretim yılı başında kesinleştirilir ve üniversitenin resmi sitesinde duyurulur. Eğitim planı, paydaşların ihtiyaçlarına göre değiştirilebilir. Öğretim üyesi kadrosu düzenli toplantılar düzenleyerek eğitim planının uygulanması ve sürekli gelişimi için çaba sarf etmektedir.

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi.içermelidir.

Programda yer alan toplam 240 AKTS karşılığı derslerin tamamını başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrenciler mezun olmaya hak kazanır. Bu derslerin bir kısmı temel bilim eğitimini içermektedir. İlgili derslerin listesine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Programda yer alan toplam 240 AKTS karşılığı derslerin tamamını başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrenciler mezun olmaya hak kazanır. Bu derslerin bir kısmı temel bilim eğitimini içermektedir. İlgili derslerin listesine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=5210>

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Lisans programı, iç ve dış paydaş gruplarının ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte ve program amaçları doğrultusunda teknik ve genel eğitimi içerecek şekilde tasarlanmıştır. Programın amacı, öğrencilere gerekli becerileri kazandırmak ve onları sektörün ihtiyaçlarına uygun hale getirmektir. Bu nedenle, eğitim programı, hem teknik bilgi ve becerileri kapsayan özđün derslerden oluşurken, hem de genel eğitimi destekleyen derslerle zenginleştirilmiştir. Bu sayede, öğrenciler hem mesleki alanlarına yönelik derin bir bilgi ve yetkinlik kazanırken, aynı zamanda genel eğitim alanında da gelişim sağırlarlar. Böylece, program öğrencilere hem mesleki hem de kişisel gelişimlerini destekleyen bir eğitim sunmayı amaçlamaktadır.

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Öğrenciler, bitirme çalışmaları sürecinde eğitimleri boyunca öğrendikleri bilgileri harmanlayarak başarılı projeler geliştirme fırsatına sahiptirler. Bu projeler, öğrencilerin hem teorik bilgilerini pratik uygulamaya dönüştürmelerini sağlar hem de kendi yeteneklerini ve yaratıcılıklarını sergileme imkanı sunar. Ayrıca, öğrencilere yurtiçi ve/veya yurtdışı staj imkanları da sunulmaktadır. Bu sayede öğrenciler, gerçek iş ortamlarında çalışma deneyimi kazanır ve mesleki becerilerini geliştirme şansı elde ederler. Yurtiçi ve yurtdışı staj imkanları, öğrencilere farklı kültürleri ve iş yapma pratiklerini tanıma fırsatı vererek, uluslararası perspektiflerini genişletmelerine yardımcı olur. Bu şekilde, öğrenciler ana uygulama ve tasarım deneyimi elde ederek mezuniyet sonrası kariyerleri için güçlü bir temel oluştururlar. . (<https://erasmus.gumushane.edu.tr/tr/>)

## **6. ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosu, programın tüm alanlarını kapsayan ve yeterli sayıda ve düzeyde olan öğretim

üyelerinden oluşmaktadır. Kadro üyeleri, programın gerektirdiği niteliklere sahip olup iç ve dış paydaş ilişkilerini sürdürebilecek yetkinliklere sahiptir. Üniversitenin resmi web sitesinde yer alan ilgili bağlantıda, İşletme bölümünün akademik personel listesine ulaşabilirsiniz.

<https://isletme.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel/akademik-personel/>

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde ve alanında uzmandır. Nitekim Dünya Bilim İnsanı ve Üniversite Sıralaması'nda bölümümüzden üç öğretim üyesi yer almaktadır.

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi atama ve yükseltme kriterleri belirlenmiştir ve uygulanmaktadır.

[https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/gumushane\\_kriter.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/gumushane_kriter.pdf)

## 7. ALTYAPI

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Fakültemize ait derslikler, laboratuvarlar ve diğer teçhizatlar hakkında bilgileri aşağıdaki linkte yer almaktadır;

<https://iibf.gumushane.edu.tr/media/uploads/iibf/files/birim-faaliyet-raporu-2022.pdf>

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için üniversite, açık ve kapalı spor tesisleri, fitness salonu, kantin, kafeteryalar, kırtasiye, kitapevi, öğrenci yemekhanesi, kapalı yüzme havuzu gibi olanaklara sahiptir. Bu tesisler öğrencilerin sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılamalarına katkı sağlamaktadır. Üniversitenin sosyal medya hesapları da öğrencilerin bu ihtiyaçlarını karşılamada önemli bir rol oynamaktadır. Üniversite web sitesinde yer alan Instagram, Facebook, Twitter, Youtube gibi sosyal medya hesaplarına erişerek bu hesaplardan sağlanan bilgilerden yararlanabilirsiniz.

Ayrıca, öğrencilerin beklenti ve isteklerini iletebilmeleri için Öğrenci Konseyi Başkanlığı bulunmaktadır. İlgili iletişim bilgilerine İşletme Bölümü web sitesinde yer verilmektedir. Bu sayede öğrenciler, yönetim organlarına rahatlıkla ulaşarak beklentilerini ve isteklerini iletebilirler.

Aşağıdaki bağlantılardan, üniversitenin sosyal tesislerine ve iletişim bilgilerine erişebilirsiniz. Bu tesisler ve iletişim kanalları, öğrencilerin sosyal, kültürel ve iletişim ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik hizmetler sunmaktadır.

<https://sosyaltiesisler.gumushane.edu.tr/tr/> <https://www.gumushane.edu.tr/fitness-salonu>  
<https://isletme.gumushane.edu.tr/tr/iletisim/> <https://www.gumushane.edu.tr/#>

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Fakültemize ait bilgisayar ve enformatik alt yapıları hakkında bilgileri aşağıdaki linkte yer almaktadır:

<https://iibf.gumushane.edu.tr/media/uploads/iibf/files/birim-faaliyet-raporu-2022.pdf>

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Basılı ve elektronik kitapların mevcut olduğu kütüphaneden öğrenciler fiziki veya çevrimiçi şekilde faydalanabilmektedir.

<https://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/>

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği konularında gerekli bilgilendirme çalışmaları ve engelli öğrenciler için altyapı düzenlemeleri önemli bir önceliktir. Bu doğrultuda, İşletme Bölümü de ilgili çalışmaları gerçekleştirmektedir. İşçi sağlığı ve iş güvenliği konularında öğrencilerin bilinçlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması için eğitim ve bilgilendirme programları düzenlenmektedir.

Engelli öğrencilerin eğitim faaliyetlerine kolaylıkla katılabilmeleri için fakülte binasında gerekli altyapı düzenlemeleri yapılmıştır. Bu kapsamda, engelli öğrencilerin kullanımı için asansör ve rampa gibi erişim kolaylıkları sağlanmıştır. Bu düzenlemeler, engelli öğrencilerin fakülte binasında engelsiz bir şekilde dolaşabilmesini ve eğitim imkanlarından tam olarak yararlanabilmesini amaçlamaktadır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği ile engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik yapılan bu düzenlemeler, bölümün öğrencilerine sağlıklı, güvenli ve erişilebilir bir öğrenme ortamı sunma amacını yansıtmaktadır.

<https://iibf.gumushane.edu.tr/media/uploads/iibf/files/birim-faaliyet-raporu-2022.pdf>

## **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversitenin parasal kaynaklar ve dağıtımında şeffaf bir politika izlenmektedir. Üniversitenin resmi sitesinde mali raporlar düzenli olarak paylaşılmaktadır.

<https://strateji.gumushane.edu.tr/tr/>

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Öğretim üyelerinin çalışmaları BAP, TÜBİTAK, DOKA gibi kuruluşlarca desteklenmektedir.

<https://ebap.gumushane.edu.tr/tr/>

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Gerekli kaynaklar, üniversitenin genel bütçesi, döner sermaye, üniversite vakfi ve ulusal ve uluslararası kuruluşlarca sağlanmaktadır.

<https://strateji.gumushane.edu.tr/tr/>

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Programın gereksinimlerini karşılamak için destek personel ve kurumsal hizmetlerin yeterli düzeyde

Programın gereksinimlerini karşılamak için destek personel ve kurumsal hizmetlerini yeterli düzeyde sağlandığı önemli bir faktördür. İşletme Bölümü, programın etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli olan destek personelini istihdam etmektedir. Bu personel, akademik ve idari süreçlerde öğrencilere ve öğretim üyelerine destek sağlamakta, programın gereksinimlerini karşılamada önemli bir rol üstlenmektedir.

Ayrıca, teknik ve idari kadrolar da programın çıktılarının sağlanmasına destek vermek üzere yeterli sayı ve niteliktedir. Bu kadrolar, ders materyallerinin hazırlanması, laboratuvar imkanlarının yönetimi, öğrenci kayıt işlemleri, program koordinasyonu gibi konularda aktif rol oynamaktadır. İhtiyaç duyulan teknik ve idari destek sağlanarak programın başarılı bir şekilde işleyişi ve program çıktılarının elde edilmesi hedeflenmektedir.

Destek personeli ve kurumsal hizmetlerin sağlanması, teknik ve idari kadroların sayı ve nitelik bakımından yeterli olması, programın etkili bir şekilde uygulanmasını ve öğrencilerin gereksinimlerinin karşılanmasını sağlamaktadır. Bu sayede, öğrencilerin eğitim sürecinde desteklenmesi ve programın amaçlarına ulaşması desteklenmektedir.

<https://isletme.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel/akademik-personel/>  
<https://iibf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel/idari-personel/>

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Akademik işleyişe ilişkin karar alma süreçleri, programın çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını desteklemek üzere düzenlenmiştir. Bu süreçler, üniversite yönetimi, fakülte yönetimi, bölüm kurulları ve ilgili paydaşlar arasında etkileşimli bir şekilde gerçekleşir.

Öncelikle, programın çıktılara ve eğitim hedeflerine ulaşılmasını sağlamak amacıyla belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda kararlar alınır. Bu kararlar, fakülte yönetimi, bölüm kurulları ve öğretim üyeleri tarafından değerlendirilir ve onaylanır.

Karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri ve geribildirimleri dikkate alınır. Öğrencilerin, mezunların ve iş dünyasının temsilcilerinin görüşleri, programın geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için önemli bir kaynak olarak değerlendirilir.

Ayrıca, akademik işleyişe ilişkin kararlar, programın öğretim kadrosu ve ilgili uzmanların katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarda tartışılır ve değerlendirilir. Bu toplantılarda, eğitim içeriği, müfredat, ders programları, değerlendirme yöntemleri gibi konular üzerinde kararlar alınır ve uygulama planları yapılır.

Bunun yanı sıra, akademik işleyişin etkin bir şekilde sürdürülmesini sağlamak için düzenli olarak yapılan izleme ve değerlendirme faaliyetleri de önemlidir. Programın performansı, mezunların başarı düzeyi, öğrenci geri bildirimleri ve sektör ihtiyaçları göz önünde bulundurularak sürekli olarak değerlendirilir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.

Bu şekilde düzenlenen karar alma süreçleri, programın çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekler, programın sürekli olarak güncellenmesini ve geliştirilmesini sağlar.

<https://www.gumushane.edu.tr/yonetim-kurulu> <https://iibf.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/yonetim/fakulte-yonetim-kurulu/> <https://isletme.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/yonetim/>

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Birimin performans ve gösterge hedeflerinin gerçekleşme durumu, sapmaları, nedenleri ve geçmiş

yıllardaki değerlerin analizi, her yıl dzenlenen stratejik faaliyet raporunda tartıılır. Bu rapor, birimin ynetim organları tarafından oluşturulur ve programın hedeflerine ulaşma srecini değerlendirir.

<https://iibf.gumushane.edu.tr/media/uploads/iibf/files/birim-faaliyet-raporu-2022.pdf>

## SONUÇ SONUÇ

Öz değerlendirme raporuna dayanarak, işletme bÖlümünün eğitim kalitesi açısından birçok konuda yeterli dzeerde olduğu ve İİBF ile Gümüşhane Üniversitesi'nin paralel bir vizyon içinde gelişimini sürdürdüğü sonucuna varılmıştır. Bu, bÖlümün mevcut performansının olumlu bir değerlendirme aldığıını göstermektedir.

Ancak raporda tespit edilen geliştirilmesi gereken hususlar da belirlenmiştir. Bu hususlar, ilgili alanlarda nasıl gelişimin sağlanabileceği konusunda bir adım atmak üzere önümüzdeki bÖlüm kurullarında ele alınacaktır. Bu, bÖlümün sürekli olarak kendini geliştirmeye odaklandığını ve eğitim kalitesini daha da iyileştirmek için çaba harcadığını göstermektedir.

BÖlümün bu öz değerlendirme süreci, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çabalarının bir parçası olarak önemli bir rol oynamaktadır. BÖlüm kurullarının, tespit edilen geliştirme alanlarına yönelik stratejiler ve eylem planları oluşturarak bÖlümün gelişimini desteklemesi beklenmektedir.

Özet olarak, işletme bÖlümü eğitim kalitesi açısından genel olarak yeterli dzeededir ve sürekli olarak gelişimine odaklanmaktadır. Öz değerlendirme raporu, bÖlümün güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemekte ve gelecekteki planlamalar ve kararlar için temel oluşturmaktadır.